

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art 1 - Inscription : l'inscription à un de nos voyages implique l'adhésion à nos conditions particulières de vente. Tout bulletin d'inscription doit être rempli et signé par le participant avant d'être retourné à Mad'Aventure, accompagné d'un acompte de 500€ minimum. Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant le départ prévu. En cas d'inscription à moins de 30 jours, la totalité du règlement sera versée avec l'inscription.

Art 2 - Responsabilité Civile de l'organisateur : Mad'Aventure a souscrit une assurance couvrant sa responsabilité civile. Agissant en qualité d'organisateur, sont choisis différents prestataires pour la réalisation des voyages : terrestres, hébergements, services divers, compagnie aérienne ou maritime. En cas de retards ou défaut de prestations de ces fournisseurs entraînant une modification de programme, cela ne peut donner lieu à aucune indemnisation.

Art 3 - Formalités : les participants doivent être en possession de la carte d'identité, passeport, visa, procuration, autorisation, vaccinations. Les informations contenues dans les brochures et fiches techniques sont à titre indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de l'organisateur.

Art 4 - Assurance : les participants doivent être assurés pour l'activité pratiquée durant le voyage ainsi qu'une assurance rapatriement sanitaire. Soit par le règlement en carte Visa du billet d'avion soit par la souscription d'une assurance "routard assistance" proposée lors de l'inscription.

Art 5 - Prix : d'une manière générale et sauf indication contraire, frais de visa, de vaccination, visites, activités en annexe du raid (plongée, pêche au gros etc...), boissons, dépenses personnelles, etc. ne sont jamais compris dans le prix. Les brochures ne sont pas à l'abri d'une erreur d'impression. Les prix peuvent être confirmés à l'inscription. Seuls ceux mentionnés sur les factures sont contractuels.

Art 6 - Mad'Aventure s'engage à ne pas annuler un voyage à moins de 21 jours du départ sauf si celle-ci est imposée par des circonstances exceptionnelles et de force majeure, ou pour des raisons tenant à la sécurité (circonstances politiques, guerre, cataclysme, grève, etc.). Les sommes versées par le client seront alors intégralement remboursées et le voyageur ne pourra prétendre à quelconque indemnité.

Art 7 - Annulation du fait du client : toute annulation doit être notifiée à Mad'Aventure par lettre recommandée avec accusé de réception :

- Annulation entre le 29ème et le 15ème jour avant le départ : remboursement des sommes versées sous déduction du montant de l'acompte.

- Annulation à moins de 14 jours du départ : aucun remboursement n'a lieu et le client doit acquitter l'intégralité de la facture.

En cas de non présentation, pour quelconques raisons, du client au départ ou tout voyage interrompu de son fait ne peuvent donner droit à remboursement.

CONDITIONS PARTICULIERES

Art 1 - Déroulement de l'événement : des imprévus techniques, climatiques ou autres, peuvent contraindre à modifier les étapes, les horaires, le sens des circuits. Il est important de souligner le caractère particulier des voyages organisés par Mad'Aventure. Certains centres médicaux peuvent être éloignés des circuits empruntés. Aussi, il est recommandé la plus grande prudence lors du pilotage des machines ou toute autre activité pratiquée.

Art 2 - Formation des équipes : les raids proposés sont par équipes. Elles sont constituées au départ par les clients ou, dans le cas d'inscriptions individuelles, par l'organisation. Il est formellement interdit de quitter son équipe et de rouler seul, et ce sous aucun prétexte. Dans les environnements particulièrement désertiques, se séparer de son groupe ou se déplacer seul augmente considérablement le danger du pilote isolé. Le non respect de cette consigne permettant le minimum de sécurité des participants et également des équipes d'encadrement peut conduire à une exclusion immédiate du client sans aucun remboursement.

Art 3 - En cas de panne de machine, une assistance mécanique et pneumatique est prévue en soutien au pilote. Elle n'est ni tenue de fournir des pièces de rechange, ni a obligation de réparation de la machine. Si impossibilité de réparation avec les moyens sur place, l'engin sera rapatrié par l'organisation au point d'arrivée du raid. En cas de panne survenue en cours d'étape immobilisant la machine, le pilote doit dans la mesure du possible rapatrier sa machine au point d'arrivée du jour.

Art 4 - Comportement dangereux : le non respect du règlement, des consignes de sécurité données par les membres de l'organisation ou un comportement considéré comme dangereux pour le pilote lui-même ou pour tout autre membre du périple peut entraîner l'exclusion immédiate de la personne concernée. Sa machine sera immobilisée et rapatriée à l'arrivée du raid. Dans ce cas précis, aucun remboursement ne pourra être demandé.

Art 5 - Réclamation : toute réclamation devra parvenir à Mad'Aventure dans un délai de 20 jours après la date de retour des voyageurs par lettre recommandée. Passé ce délai, le client renonce à tout recours.

En cas de contestation ou litige, le Tribunal de Commerce de Blois est seul compétent.